

Pravilnik o isporuci i dostavi robe

Robu kupljenu u našim prodavnicama preuzima kupac direktno ili je **TRI O** dovozi na adresu kupca svojim dostavnim vozilima.

Opšta objašnjenja za isporuku dobara:

1. Dostava se vrši na dogovorenu adresu **do ulaznih vrata zgrade**.
2. Rok isporuke od 2 do 7 radnih dana
3. Isporuke robe se vrše radnim danima do 16 h i subotom do 13 h.
4. Nedelja i državni praznici nisu dani isporuke i ne računaju se u vreme isporuke.
5. Dostava na kućnu adresu **ne uključuje povezivanje porizvoda, priključivanje aparata na mrežu, skidanje blokada kod veš mašina, iznošenje starog uređaja i slično...**
6. Potpisom na nalogu kupac potvrđuje da je proizvod primljen po ugovorenom roku i da je po prijemu pregledan, neoštećen i bez vidljivih oštećenja.
7. Prilikom isporuke uz dostavljene proizvode kupac dobija sve dokumente koji prate proizvod (garantni list, uputstvo za korišćenje proizvoda, tehnički podaci, izjava o saobraznosti i drugo), račun, nalog o prijemu pošiljke koju je obavezno potpisati ukoliko ne postoji razloga za reklamaciju.
8. Potpisom na nalogu o prijemu pošiljke smatra se da je kupac pregledom pošiljke uočio da su preuzeti proizvodi bez spoljnih oštećenja.
9. Prilaz ulazu dostavnom vozilu mora biti slobodan, u suprotnom dostava se obavlja do najbliže tačke na kojoj je istovar moguć.
10. Isporuka robe se vrši na teritoriji gradova gde su TRI O maloprodaje našim sopstvenim prevozom po cenovniku za prevoz robe.

Unos proizvoda u objekat:

1. Pre isporuke proverite dimenzije proizvoda i obezbedite dovoljno prostora za bezbednu isporuku proizvoda.
2. Kupljeni proizvod unosimo **u željeni prostor kroz ulazna vrata stana**.
3. Put do prostora u koji želite da vam se isporuči proizvod mora biti čist i nesmeten, i imati najmanje 10cm prostora sa svake strane proizvoda.
Neophodno je obezbediti zaštitu poda i druge opreme koja bi se mogla oštetiti prilikom ulaska kako bi se izbegla nepredviđena oštećenja.

Cenovnik usluge unosa proizvoda u objekat

* Unos proizvoda se naplaćuje po ceni od **1,200 RSD** (za uređaje do 70kg težine) sa PDV-om.

* **Ako kupac kupi dva proizvoda DRUGI UREĐAJ SE NAPLAĆUJE 800 RSD**

* **Ukoliko kupac prilikom kupovine kupi 3 ili više gabaritnih proizvoda, komplet isporuka je 1,500 RSD**

* Troškovi unosa uređaja od 70-100kg iznose **2,500 RSD** sa PDV-om. (**šporeti, peći na čvrsto gorivo, vangabaritni aparati, frižideri Side by Side, gde postoji lift ili najviše do 3 sprata**)

* Dostava i prevoz džakovske robe i pločastog materijala iznosi **3,000 RSD** sa PDV-OM
Isporuka do ulaza u zgradu ili dvorište. **Kupac je dužan da organizuje istovar robe.**

.Ukoliko je dostava preko 30 km po svakom dodatnom kilometru se naplaćuje 100,00 dinara

Uređaje do 70 kg težine unosimo u kuću ili stan po važećem cenovniku bez obzira na sprat pod uslovom da postoje uslovi da se aparati bezbedno unesu (dovoljna širina hodnika, stepeništa, ulanih vrata...)

Uređaje preko 100 kg težine gde spadaju vangabaritni uređaji, šporeti, peći, kotlovi preko 100 kg **isporučujemo do ulaza u zgradu ili dvorište i naplacuje se samo usluga prevoza po vazecem cenovniku prevoza .**

Kupac je dužan da organizuje istovar robe.

Isporuka bele tehnike:

1. Dostava se vrši na dogovorenu adresu do ulaznih vrata objekta i naplaćuje se prema cenovniku. Dogovorite se sa našim prodajnim osobljem o adresi na koju želite da se proizvod isporuči.
2. Rok za isporuku je u roku od 2-7 dana od momenta kupovine, i odnosi se na proizvode na zalihama.
3. Nedelja i državni praznici nisu dani isporuke i ne računaju se u vreme isporuke. U slučaju više sile ugovoreno vreme se može promeniti i bićete blagovremeno obavešteni.

Cenovnik prevoza na teritoriji gradova gde su TRI O maloprodaje

Kilometri	do 10 km	10-15 km	15-20 km	20-30 km	Preko 30 km
Sifra	24292	24293	5468	24295	66443
Cena prevoza	500,00	1.000,00	1.500,00	2.000,00	100,00

Za isporuke preko 30km - po svakom dodatnom kilometru se naplacuje 100 din (na 2000 din ide plus iznos od 100 din po kilometru)

Pravilnik važi od 05.09.2022. godine

Septembar, 2022. godine